

### 新年のご挨拶

新年明けましておめでとうございます。謹んで新春のご挨拶を申し上げます。

この年末年始は、寒波により大雪の中での年明けとなりました。

また、昨年11月から12月にかけては、この北信広域圏内でも新型コロナウイルス感染症の感染者が多数発症し、様々な影響が出るなどいつもの年とは違った年越しとなりました。

こと新型コロナウイルス感染症に関しては、県内、国内において感染が拡大している状況にあり、ご家族の皆様におかれては、気を使いながらの毎日のことと思います。本当にお疲れ様でございます。

このような中にありますが、1月5日には利用者の皆様に少しでも季節感を味わっていただこうと、お汁粉を食べたり、だるまの目入れに参加いただいたりしました。おかげ様で元気に過ごすことができいております。

ふるさと苑としましては、本年も会員の皆様に喜んでいただけるような事業運営に取り組んでまいりますので、どうぞよろしく願いいたします。

それでは、ふるさと苑で12月に行われた主な行事及び1月中旬以降の行事予定についてお知らせいたします。

### 12月の行事風景 【12月18日 クリスマス】



一足早くサンタさんとトナカイがふるさと苑に今年もやってきました。いつものそりには乗らずに今年は歩いての登場でしたが、これもお愛嬌。今年のサンタさんは一味違い、挨拶の後にはお得意？の手品を披露してくれて、会場は盛り上がりました。利用者の皆さんはケーキを食べながらクリスマスを楽しんでいました。

※ 新年お楽しみ会については、来月号に写真を掲載します。

## 1月中旬以降の行事予定

1月 21日 (木)	午前 11時 15分～	誕生会
22日 (金)	午後 2時 30分～	俳句クラブ
25日 (月)	午後 2時 30分～	音楽クラブ
26日 (火)	午後 2時 30分	リハビリ指導
27日 (水)	午後 2時 30分～	手工芸クラブ
29日 (金)	午後 2時 30分～	ビデオ放映
2月 1日 (月)	午前 9時 00分～	美容の日
3日 (水)	午後 2時 30分～	節分
4日 (木)	午後 2時 30分～	書道クラブ



**コロナに負けないように、みんなで頑張りましょう！**

### 利用者家族アンケート調査結果（速報）

先に実施しました利用者家族アンケートに55名の方にご協力いただき、ありがとうございました。お寄せいただきましたご意見・ご要望は今後のサービス向上の参考とさせていただきます。

現在集計結果を取りまとめておりますので、まとまりましたら改めてご報告させていただきます。その中で以下のようなご意見・ご質問がございましたので、この場をお借りして回答させていただきます。

- ・面会ができないため、利用者の様子がわかるような情報提供の方法を工夫して欲しい。

⇒ 現在、新型コロナウイルスの感染予防策として面会を中止させていただいております。ご家族の皆様にはご迷惑をおかけしております。申し訳ございません。

ご利用者様のご様子をお伝えするために、日頃の行事等への参加した際のお写真を毎月の請求書等に同封しておりますが、今後は行事等に参加できな

かった方についてもお部屋での様子を撮影してお送りするなど工夫していき  
たいと思います。

- ・自分の親が芋ほりを見たのか、花火は見たのか、干し柿の作業に参加したの  
か気になりました。

⇒ 上記の回答と重複する部分がありますが、行事に参加した場合は、でき  
るだけ写真撮影してご家族様にお送りしておりますのでよろしくお願いま  
す。

- ・訪問する時間、電話する時間がわからず、ど  
の頃の時間に電話をしたりするのがご迷惑に  
ならないか知りたい。

⇒ 訪問、電話ともに、お急ぎでないよう  
でしたら、平日の午前9時から夕方午後  
6時の間をお願いします。



- ・息子の病院も、オンラインになったと言っ  
ていますが、私たちも年も年なのでよくわかりませ  
ん。できたら窓越しでおばあちゃんの顔が見たい。窓越しでは無理ですか。  
(一部省略)。

⇒ 面会が出来なくて、ご心配のことと思います。新型コロナウイルスはい  
まだ収束の兆しが見えず、徐々に拡大している状況です。県内でも先月は北  
信広域圏が県の独自レベルで「レベル4 (特別警報)」と一時なり、今月に  
入ってからも2つの広域圏で「レベル4」となる状況ですので、窓越し面会  
ももうしばらく中止させていただきたいと考えています。ご理解のほどよろ  
しくお願ひいたします。

なお、オンライン面会は11月から始めまして、12月末までに2家族6回  
のご利用がありました。今後徐々に浸透していくものと考えていますが、も  
っと簡単に顔を見ることができないか、研究してまいります。



## 日常の一枚



今年はお餅つきも感染予防対策で、職員によるお餅つきを利用者の皆さんに見てもらう形式に変更して行いました。ご覧ください、慣れない職員のへっぴり腰を！



年末からの大雪で、苑の駐車場には大きな雪山が2つもできてしまいました。一つは玄関間近に迫ってきていて、これからの本格的な冬が心配です（写真は1月7日撮影）

### 【お願い・お知らせ】

- ① 「窓越し面会」は一時中止とさせていただきます。面会再開の際は北信広域連合（ふるさと苑）のホームページに掲載しますので、よろしくお願いいたします。
- ② オンライン面会のご予約受付けております（面会は平日午前10時から午後5時まで、面会時間は10～15分程度）。ご不明な点はお問い合わせください。
- ③ 施設利用料の引き落としは1月20日（水）に予定しています。期日までに口座残金の確認をお願いいたします。
- ④ ふるさと苑家族会報は北信広域連合（ふるさと苑）ホームページからもご覧いただけます。

<http://hokusin.or.jp/02work/sisetu/furusato/yousu.html>

### ※ 施設に対するご意見・ご要望をお聞かせください

些細なことでも遠慮なく下記担当までお申しつけください。

