

平成 23 年度

北信州観光動向調査結果（簡易版）



北 信 広 域 連 合
広域観光事業推進検討委員会

平成 23 年度 観光動向調査の実施結果

◇調査の目的

北陸新幹線飯山駅の開業を控え、北信州を訪れる観光客の属性や動向、満足度、旅行費用や交通手段、旅行先の選定理由などの調査を行うことで、多様化している観光客のニーズを把握し、今後の観光施策推進の基礎資料とする。

◇実施期間 平成23年12月17日（土）～平成24年3月4日（日）

◇調査場所及び調査数

実施場所		実施日	回収数	調査方法
道の駅	ふるさと豊田	1/28（土） （10:30～13:30）	82	組織市町村、北信地方事務所及び北信広域連合事務局職員による調査。 1箇所 4人程度で実施。
	北信州やまのうち	1/21（土） （10:30～15:00）	99	
	花の駅千曲川	2/11（土） （10:30～13:30）	123	
	信越さかえ	2/25（土） （10:30～15:30）	75	
信州中野観光センター		12/17～3/4	44	調査場所の協力を得て、窓口等に調査票を設置し、調査期間中に随時対応していただいた。
木島平村観光交流センター		12/17～3/4	89	
ふるさと物産センターねんりん		12/17～3/4	12	
飯山駅前観光案内処		12/17～3/4	41	
湯田中駅観光案内所		12/17～3/4	135	
野沢温泉観光協会		12/17～3/4	121	
森宮野原駅観光案内所		12/17～3/4	2	
計			823	

◇平成 23 年度 観光動向調査結果概要

項 目	概 要
構 成	<p>【全体】 前回調査(秋)では、夫婦(41.1%)が最も多く、次いで友人知人(27.0%)、家族(21.8%)の順であったが、今回は、友人知人(41.0%)が最も多く、次いで夫婦(20.3%)、家族と続いている。</p> <p>【年代】 20代から60代までがそれぞれ15%~20%程度(30代が最も多く19.6%)の割合を占めており、前回調査(秋)のように60代以上が約半数を占めるというような偏りは見られない。</p> <p>【性別】 湯田中駅観光案内所では、女性が7割を占めるが、それ以外の調査地点では、いずれも男性の方が多い。</p>
居 住 地	<p>関東(26.6%)と東京(20.3%)を合わせると、全体のほぼ半数を占めている。県内(20.9%)は、前回よりも3.7%減、新潟県(7.0%)は14.7%の減、東海(10.7%)は3.8%の増。</p>
3年間の 旅 行	<p>【回数】 6回以上(26.0%)が最も多く、次いで1回(20.7%)、2回(18.8%)、3回(17.5%)と続いている。10代・20代では「1回」が3割以上を占め、50代以上ではいずれも「6回以上」が3割以上を占めている。</p> <p>【季節】 北信州を訪れた季節では、冬(50.4%)が最も多く、その他の季節はほぼ同じ(約15%)割合。年代別には、若い世代ほど冬の割合が高く、年代が上がるにつれて他の季節の占める割合が高くなっている。</p>
北信州を 選 ん だ 理 由	<p>「魅力的な温泉施設」(28.6%)、「魅力的なスキー場施設」(22.7%)が突出しており、次いで「北信州ならではの自然・景観」(11.4%)、「以前に来て良かったから」(9.1%)と続いている。「魅力的なスキー場施設」は、若い年代ほど割合が高く、「北信州ならではの自然・景観」は、年代が上がるにつれて割合も高くなっている。「魅力的な温泉施設」は、各年代を通じて、割合が高い。</p>
宿 泊 数	<p>1泊2日(44.9%)が最も多く、次いで2泊3日(22.5%)、日帰り(19.9%)と続いている。北信州やまのうち、湯田中駅観光案内所では、2泊3日が3割以上を占めている。</p>
旅行費用	<p>1万円以上~2万円未満(25.3%)が最も多く、次いで2万円以上~3万円未満(22.1%)、3万円以上~5万円未満(15.2%)、1万円未満(14.3%)と続いている。20代・30代・40代では、1万円以上~2万円未満が最も多く、60代・70代では3万円以上~5万円未満が最も多い。</p>
交 通	<p>自家用車(54.1%)が最も多く、次いで鉄道(16.2%)、観光バス(6.9%)と続いている。鉄道利用者は、年代が上がるにつれて割合も高くなっている。70代では、約3割の人が鉄道を利用している。10代・20代では、高速バス・観光バスの利用の多さが目立っている。</p>

旅行中に 行った こと	「温泉でゆっくりする」(26.6%)、「スキー・スノーボード」(21.0%)が突出しており、次いで「自然景観に触れる・見る」(12.3%)、「美味しいものを食べる」(11.6%)と続く。上位3つは、北信州を選んだ理由と同じ順位になっている。10代・20代では、「スキー・スノーボード」が「温泉でゆっくりする」を上回っているが、40代以上の年代では、いずれも「温泉でゆっくりする」が最も多い。「自然景観に触れる」は、年代が上がるにつれて割合も高くなっている。
訪れた 観光地	【温泉】野沢温泉(25.3%)、湯田中渋温泉郷(13.8%)、馬曲温泉(10.4%) 【観光施設】地獄谷野猿公苑(7.8%)、高橋まゆみ人形館(7.1%) 飯山市内のお寺(2.8%)、中山晋平記念館(2.8%) 【スキー場】野沢温泉スキー場(23.6%)、志賀高原エリア(9.1%) 斑尾高原エリア(5.0%)
満足度	【満足度の高いもの】 温泉施設(20.1%)、自然景観(15.2%)、スキー場施設(14.0%) 宿・ホテルでの食事(11.7%) 【満足度の低いもの】 大人の楽しめるスポット(10.9%)、子どもの楽しめるスポット(8.6%) 宿泊施設以外での食事(5.8%)
長野県 スキー100 周年	全く知らない(34.8%)、聞いたことはある(25.5%)、よく知っている(21.4%) 10代・20代・30代で全く知らないと答えた人が目立ち、若年層での認知度の低さが伺える。



道の駅 花の駅千曲川での調査

設問別集計

1. 構成

(1) 男女別

	性別	回答数	構成比	平成 22 年 (秋)
1	男	444	53.9%	47.0%
2	女	372	45.2%	51.1%
	無回答	7	0.9%	1.9%
	計	823	100.0%	100.0%

(2) 年代別

	年代	回答数	構成比	平成 22 年 (秋)
1	10 代	34	4.1%	0.8%
2	20 代	137	16.7%	3.4%
3	30 代	161	19.6%	7.7%
4	40 代	124	15.1%	10.8%
5	50 代	127	15.4%	25.9%
6	60 代	155	18.8%	34.6%
7	70 代以上	80	9.7%	15.8%
	無回答	5	0.6%	1.0%
	計	823	100.0%	100.0%

(3) 旅行人数

	人数	回答数	構成比	平成 22 年 (秋)
1	1 人旅	75	9.1%	6.9%
2	2 人	291	35.4%	50.4%
3	3 人	117	14.2%	12.6%
4	4 人	104	12.7%	11.3%
5	5 人以上	234	28.4%	17.6%
	無回答	2	0.2%	1.1%
	計	823	100%	100.0%

(4) 同行者の構成

	人数	回答数	構成比	平成 22 年 (秋)
1	1 人旅	75	9.1%	6.9%
2	恋人	41	5.0%	—
3	夫婦	167	20.3%	41.1%
4	家族 (小学生以下の子連れ)	86	10.4%	21.8%
5	家族 (上記以外)	89	10.8%	
6	友人・知人	337	41.0%	27.0%
7	その他	19	2.3%	2.5%
	無回答	9	1.1%	0.6%
	計	823	100%	100.0%

2. どちらから来られましたか

	居住地	回答数	構成比	平成 22 年 (秋)
1	北海道・東北	12	1.5%	1.2%
2	東京	167	20.3%	9.1%
3	関東	219	26.6%	28.1%
4	長野県内	172	20.9%	24.6%
5	新潟県	58	7.0%	21.7%
6	北陸	25	3.0%	2.7%
7	東海	88	10.7%	6.9%
8	近畿・関西	59	7.2%	4.5%
9	中国・四国	7	0.9%	0.5%
10	九州・沖縄	6	0.7%	0.0%
	無回答	10	1.2%	0.6%
	計	823	100%	100.0%

3. 3年間の旅行について

(1) 3年間の旅行回数

	項目	回答数	構成比
1	1回	170	20.7%
2	2回	155	18.8%
3	3回	144	17.5%
4	4回	56	6.8%
5	5回	67	8.1%
6	6回以上	214	26.0%
	無回答	17	2.1%
	計	823	100.0%

(2) この3年間の旅行で、北信州を訪れた季節は（複数回答可）

	項目	回答数	構成比
1	春	226	14.7%
2	夏	263	17.0%
3	秋	253	16.4%
4	冬	777	50.4%
	無回答	23	1.5%
	計	1,542	100.0%

4. 北信州を旅行先を選んだ理由（複数回答可 3つまで）

	項目	回答数	構成比
1	魅力的な温泉施設	434	28.6%
2	魅力的なスキー場施設	345	22.7%
3	北信州ならではの自然・景観	173	11.4%
4	以前に来て良かったから	138	9.1%
5	よい宿・ホテルがあるから	95	6.3%
6	北信州ならではの食・特産品	92	6.1%
7	近いから	49	3.2%
8	北信州ならではの体験	37	2.4%
9	テレビ・雑誌で見たから	23	1.5%
10	クチコミや評判	21	1.4%
11	旅行会社の薦め	21	1.4%
12	その他	64	4.2%
	無回答	25	1.7%
	計	1,517	100.0%

5. 日帰り、宿泊

	項目	回答数	構成比	平成22年（秋）
1	日帰り	164	19.9%	42.7%
2	1泊2日	369	44.9%	34.5%
3	2泊3日	185	22.5%	15.6%
4	3泊4日	46	5.6%	3.2%
5	4泊5日	11	1.3%	0.1%
6	5泊以上	24	2.9%	0.6%
	無回答	24	2.9%	3.3%
	計	823	100.0%	100.0%

6. 旅行費用（大人1人あたり）

	項目	回答数	構成比
1	1万円未満	118	14.3%
2	1万円以上2万円未満	208	25.3%
3	2万円以上3万円未満	182	22.1%
4	3万円以上5万円未満	125	15.2%
5	5万円以上	82	10.0%
	無回答	108	13.1%
	計	823	100.0%

7. 交通手段（複数回答可 3つまで）

	項目	回答数	構成比
1	自家用車	471	54.1%
2	鉄道	141	16.2%
3	観光バス	60	6.9%
4	高速バス	43	4.9%
5	路線バス	30	3.5%
6	レンタカー	23	2.6%
	無回答	103	11.8%
	計	871	100.0%

8. 旅行での行動

(1) どのようなことをしましたか（しますか）（複数回答可）

	項目	回答数	構成比
1	温泉でゆっくりする	451	26.6%
2	スキー・スノーボード	355	21.0%
3	自然景観に触れる・見る	209	12.3%
4	美味しいものを食べる	197	11.6%
5	観光・文化施設を見る	102	6.0%
6	地域特産品の買い物	98	5.8%
7	宿でのんびり過ごす	86	5.1%
8	地域のイベント・祭り	51	3.0%
9	自然・農業体験など	8	0.5%
10	その他	34	2.0%
	無回答	104	6.1%
	計	1,695	100.0%

(2) 訪れた観光地（温泉）（複数回答可）

	項目	回答数	構成比		項目	回答数	構成比
1	野沢温泉	248	25.3%	10	北志賀温泉	13	1.3%
2	湯田中渋温泉郷	135	13.8%	11	秋山郷の温泉	12	1.2%
3	馬曲温泉	102	10.4%	12	もみじ荘	8	0.8%
4	戸狩温泉	30	3.1%	13	北竜湖温泉	5	0.5%
5	斑尾高原温泉	28	2.9%	14	竜王温泉	5	0.5%
6	ぽんぽこの湯	23	2.4%	15	北野天満温泉	3	0.3%
7	よませ温泉	19	1.9%	16	その他	42	4.3%
8	湯滝温泉	17	1.7%		無回答	274	28.0%
9	まだらおの湯	16	1.6%		計	980	100.0%

(3) 訪れた観光地（歴史・文化・観光施設）（複数回答可）

	項目	回答数	構成比		項目	回答数	構成比
1	地獄谷野猿公苑	71	7.8%	8	中野市立博物館	9	1.0%
2	高橋まゆみ人形館	65	7.1%	9	志賀高原マン美術館	9	1.0%
3	飯山市内のお寺	26	2.8%	10	日本土人形資料館	7	0.8%
4	中山晋平記念館	26	2.8%	11	まだらお高原山の家	6	0.7%
5	おぼろ月夜の館	20	2.2%	12	信越トレイル	5	0.5%
6	高野辰之記念館	17	1.9%		その他	23	2.5%
7	一本木公園	11	1.2%		無回答	622	67.8%
					計	917	100.0%

(4) 訪れた観光地（スキー場）（複数回答可）

	項目	回答数	構成比
1	野沢温泉スキー場	212	23.6%
2	志賀高原エリア	82	9.1%
3	斑尾高原エリア	45	5.0%
4	北信州木島平スキー場	41	4.6%
5	北志賀高原エリア	26	2.9%
6	戸狩温泉スキー場	19	2.1%
7	奥志賀高原エリア	17	1.9%
8	さかえ倶楽部スキー場	9	1.0%
9	北竜温泉ファミリースキー場	4	0.4%
10	その他	8	0.9%
	無回答	436	48.5%
	計	899	100.0%

9. 満足度

(1) 満足度の高いもの（複数回答可 3つまで）

	項目	回答数	構成比
1	温泉施設	375	20.1%
2	自然景観	283	15.2%
3	スキー場施設	261	14.0%
4	宿・ホテルでの食事	217	11.7%
5	お土産・特産品	148	8.0%
6	観光案内所・道の駅等	94	5.0%
7	宿泊施設以外での食事	84	4.5%
8	宿泊施設	72	3.9%
9	地元の人のホスピタリティ	60	3.2%
10	観光・文化施設	54	2.9%
11	子どもの楽しめるスポット	19	1.0%
12	大人の楽しめるスポット	9	0.5%
	無回答	186	10.0%
	計	1,862	100.0%

(2) 満足度の低いもの（複数回答可 3つまで）

	項目	回答数	構成比
1	大人の楽しめるスポット	124	10.9%
2	子どもの楽しめるスポット	98	8.6%
3	宿泊施設以外での食事	66	5.8%
4	観光案内所・道の駅等	49	4.3%
5	宿・ホテルでの食事	47	4.1%
6	お土産・特産品	47	4.1%
7	観光・文化施設	42	3.7%
8	宿泊施設	37	3.2%
9	地元の人のホスピタリティ	34	3.0%
10	スキー場施設	19	1.7%
11	温泉施設	12	1.0%
12	自然景観	7	0.6%
	無回答	559	49.0%
	計	1,141	100.0%

10. 長野県スキー伝来100周年の認知度

	項目	回答数	構成比
1	よく知っている	176	21.4%
2	聞いたことはある	210	25.5%
3	全く知らない	286	34.8%
	無回答	151	18.3%
	計	823	100.0%

