

1 目的

北信広域連合では、平成 19 年度から広域観光事業を推進し、広域観光ポスターの作成、ホームページの運営、管内市町村の観光施設の研修視察などを行ってきました。

北陸新幹線飯山駅の開業を控え、北信州を訪れる観光客の属性や動向、満足度などの調査を行い多様化している観光客のニーズを把握し、観光施策推進の基礎資料とすることを目的に観光動向調査を実施しまとめたものです。

有効的な情報発信や宣伝方法の検討材料、旅行満足度を把握し、リピーターのお客様を増加させ、受け入れ態勢や、今後の観光地づくりの資料とするものです。

2 . 調査実施場所

	実施場所	実施日（時期）	備 考
1	道の駅やまのうち	8月14日（金）	
2	道の駅千曲川	8月15日（土）	
3	道の駅豊田	9月22日（火・祝）	
4	道の駅さかえ	10月11日（日）	
5	中野市観光情報センター	8月中旬～9月上旬	
6	森の家		
7	山の家		
8	文化北竜館		
9	馬曲温泉		
10	木島平観光交流センター		
11	秋山郷観光協会		
12	飯山駅前案内所		
13	森宮野原駅交流館		

3 実施方法及び実施体制

全体で 1000 人程度調査を目標に実施

- (1) 連合職員及び市町村観光担当職員、計 5 人で道の駅で観光客へ直接、聞き取り等により行う。（1 箇所 130 人程度）

実施時間 10 時～12 時

- (2) 一定期間、観光案内所等に調査用紙を配置し、訪れた観光客で協力してくれる方に依頼する。（1 箇所 50 人程度）

協力者には粗品（北信州ロゴ入りタオル）を提供

北信州観光動向調結果概要

項目	内容
構成	<p>家族（50.7%）、夫婦（29.4%）を合わせると8割を超えており、ファミリー層が多くなっている。</p> <p>森の家、山の家などの自然体験施設では、「家族」の割合が8割前後となっており他の箇所より高くなっている。</p> <p>年齢別では、「家族」の割合が20代（41.7%）・30代（68.5%）・40代（67.1%）で最も多く、「夫婦」の割合は50代（42.9%）、60代（43.2%）が一番高い。</p> <p>友人・知人は20代（29.2%）、70代（23.1%）と他の年代に比べると高くなっている。</p>
居住地	<p>関東（33.9%）、東京（16.6%）を合わせると首都圏で5割を超えている。次いで東海（14.5%）、長野県内（12.1%）、新潟県（11.4%）となっており、他の地域は1割以下となっている。</p>
旅行回数	<p>初めて（17.0%）、2回～3回目（24.3%）、4回目以上（57.8%）と4回目以上のリピーターのお客が多くなっている。</p>
目的	<p>温泉と答えた方の割合が57.6%と最も高い。道の駅で実施した4箇所については「温泉」の割合が他に比べた高くなっており、「森の家」「山の家」「木島平観光交流センター」「飯山駅前案内所」では「自然」と答えた方が一番多い。</p> <p>他では、「郷土料理（食）・名産品」16.8%、「歴史・文化散策」が13.6%となっている。</p>
宿泊数	<p>1泊及び2泊が33.5%、32.3%とそれぞれ約1/3となっている。</p> <p>1泊の割合が最も高い地域は、関東（39.2%）、北陸（41.7%）であり、2泊の割合が最も高い地域は、東海（51.1%）、東京（43.9%）、近畿・関西（40.0%）となっている。</p> <p>長野県・新潟県の近郊の方は日帰り客が多く、長野県内では63.7%、新潟県でも50.9%と5割を超えている。北陸が36.1%と続くが他の地域では日帰りの割合は、1割以下である。</p>
宿泊場所	<p>野沢温泉（14.4%）、湯田中渋温泉（9.4%）、木島平（8.3%）、斑尾高原（8.3%）、志賀高原（7.3%）となっている。</p>
訪問観光地	<p>訪問割合20%以上の観光地</p> <p>野沢温泉（25.9%）、志賀高原（22.5%）</p>

	<p>訪問割合 10%～20%の観光地</p> <p>栄村秋山郷（15.4%） 斑尾高原（14.6%） 飯山市街（14.4%）</p> <p>湯田中渋温泉（14.1%） 馬曲温泉（12.4%）</p>
旅行の参考にしたもの	<p>4回以上来られているお客様が多いためか、以前来て良かったから（33.4%）と答えた方が最も高い。次いでインターネットを見て（18.3%）、常連で来ている（16.6%）、知合いのすすめ（10.8%）となっている。</p> <p>旅行回数別では、初めての方は、インターネットを見て（35.8%）、観光情報誌（16.4%）、知合いのすすめ（15.7%）、2～3回目では、インターネットを見て（22.5%）、観光情報誌（13.7%）、知合いのすすめ（17.2%）となっており、他から情報を収集して訪れている方が多い。4回目以上になると、インターネットを見て（11.7%）、観光情報誌（6.5%）、知合いのすすめ（6.9%）は減少しており、以前来て良かったから（42.9%）が一番多くなっている。</p>
期待度	<p>期待大と回答した方は、自然・景観（65.9%）、温泉（55.8%）と高く、5割を越えている。食べ物（44.9%）、おもてなし旅館（30.3%）、おもてなし観光施設（27.7%）、交通の便（22.4%）となっており、「おもてなし」と「交通の便」は3割程度であり低い。</p>
満足度	<p>「満足」の割合が、自然・景観（64.7%）、温泉（51.5%）、食べ物（38.3%）、おもてなし旅館（36.6%）、おもてなし観光施設（30.8%）、交通の便（21.3%）であり、期待度と同様の傾向である。</p>
主な意見・感想	<ul style="list-style-type: none"> ・案内標識が分かりづらい ・移動が車でないと不便 ・道が狭い ・電車の本数が少なく時間がかかる ・道路が整備され広くなり運転がしやすくなった ・自然豊かで、空気もおいしい ・自然をそのまま残しておいてほしい ・悪天候時景色が楽しめないなど、天候に左右されてしまう ・自然がいいので、それを活かしてほしい ・温泉街が前に比べて閑散としていて淋しかった。 ・温泉が最高なので、沢山の人に来てもらいたい。

1. 単純集計表

1. 調査場所別人数

	実施場所	回答数	構成比
1	道の駅やまのうち	130	13.9%
2	道の駅千曲川	124	13.3%
3	道の駅とよた	124	13.3%
4	道の駅さかえ	125	13.4%
5	中野市観光情報センター	47	5.0%
6	森の家	51	5.5%
7	山の家	52	5.6%
8	文化北竜館	44	4.7%
9	馬曲温泉	45	4.8%
10	木島平観光交流センター	47	5.0%
11	秋山郷観光協会	52	5.6%
12	飯山駅前案内所	49	5.3%
13	森宮野原駅交流館	43	4.6%
	無回答	0	0.0%
	計	933	100.0%

2. 男女別

	性別	回答数	構成比
1	男	499	53.5%
2	女	433	46.4%
	無回答	1	0.1%
	計	933	100.0%

3. 年代別

	年代	回答数	構成比
1	10代	25	2.7%
2	20代	48	5.1%
3	30代	143	15.3%
4	40代	213	22.8%
5	50代	219	23.5%
6	60代	213	22.8%
7	70代以上	65	7.0%
	無回答	7	0.8%
	計	933	100.0%

4 . 構成

	構成	回答数	構成比
1	ひとり	57	6.1%
2	家族	473	50.7%
3	夫婦	274	29.4%
4	友人・知人	106	11.4%
5	職場（仕事）関係	6	0.6%
6	その他	14	1.5%
	無回答	3	0.3%
	計	933	100.0%

5 . 居住地

	居住場所	回答数	構成比
1	北海道・東北	9	1.0%
2	東京	155	16.6%
3	関東	316	33.9%
4	長野県内	113	12.1%
5	新潟県	106	11.4%
6	北陸	36	3.9%
7	東海	135	14.5%
8	近畿・関西	60	6.4%
9	中国・四国	2	0.2%
10	九州・沖縄	0	0.0%
	無回答	1	0.1%
	計	933	100.0%

6 . 回数

	回数	回答数	構成比
1	初めて	159	17.0%
2	2～3回目	227	24.3%
3	4回目以上	539	57.8%
	無回答	8	0.9%
	計	933	100.0%

7. 目的(複数回答)

	目的	回答数	回答比
1	温泉	537	57.6%
2	自然散策	287	30.8%
3	歴史・文化散策	127	13.6%
4	郷土料理(食)・名産品	157	16.8%
5	仕事	14	1.5%
6	その他	167	17.9%
	無回答	14	1.5%
	計	1303	
		933	

8. 宿泊数

	宿泊数	回答数	構成比
1	日帰り	190	20.4%
2	1泊2日	313	33.5%
3	2泊3日	301	32.3%
4	3泊以上	119	12.8%
	無回答	10	1.1%
	計	933	100.0%

9. 宿泊場所(複数回答)

	宿泊場所	回答数	回答比
1	湯田中渋温泉郷	88	9.4%
2	志賀高原	68	7.3%
3	北志賀高原	27	2.9%
4	野沢温泉	134	14.4%
5	栄村秋山郷	43	4.6%
6	木島平	77	8.3%
7	斑尾高原	77	8.3%
8	戸狩温泉	21	2.3%
9	なべくら高原	51	5.5%
10	北竜湖	47	5.0%
11	中野市内	13	11.2%
12	飯山市街	28	24.1%
13	その他	169	18.1%
	無回答	201	21.5%
	計	1044	
		933	

10. 観光地訪問場所（複数回答）

	観光地訪問場所	回答数	回答比
1	湯田中渋温泉郷	132	14.1%
2	志賀高原	210	22.5%
3	北志賀高原	72	7.7%
4	野沢温泉	242	25.9%
5	上の平高原	17	1.8%
6	栄村秋山郷	144	15.4%
7	カヤノ平高原	40	4.3%
8	馬曲温泉	116	12.4%
9	斑尾高原	136	14.6%
10	信越トレイル	15	1.6%
11	戸狩温泉	40	4.3%
12	なべくら高原	63	6.8%
13	北竜湖	62	6.6%
14	中野市内	63	6.8%
15	飯山市街	134	14.4%
16	その他県内	162	17.4%
17	その他県外	103	11.0%
	無回答	25	2.7%
	計	1776	
		933	

11. 旅行の参考にしたもの（複数回答）

	参考にしたもの	回答数	回答比
1	以前来て良かったから	312	33.4%
2	知合いのすすめ	101	10.8%
3	旅行会社のすすめ	13	1.4%
4	テレビを見て	38	4.1%
5	インターネットを見て	171	18.3%
6	観光情報誌	92	9.9%
7	パンフレット	52	5.6%
8	常連で来ている	155	16.6%
9	なんとなく	48	5.1%
10	その他	54	5.8%
	無回答	78	8.4%
	計	1114	
		933	

1 2 . 北信州の旅行への期待度

	自然・景観	回答数	構成比	無回答除く
1	期待大	615	65.9%	76.4%
2	やや期待	178	19.1%	22.1%
3	期待していない	12	1.3%	1.5%
	無回答	128	13.7%	
	計	933	100.0%	

	温泉	回答数	構成比	無回答除く
1	期待大	521	55.8%	66.6%
2	やや期待	217	23.3%	27.7%
3	期待していない	44	4.7%	5.6%
	無回答	151	16.2%	
	計	933	100.0%	

	食べ物	回答数	構成比	無回答除く
1	期待大	419	44.9%	53.9%
2	やや期待	314	33.7%	40.4%
3	期待していない	45	4.8%	5.8%
	無回答	155	16.6%	
	計	933	100.0%	

	おもてなし（旅館）	回答数	構成比	無回答除く
1	期待大	283	30.3%	41.4%
2	やや期待	344	36.9%	50.3%
3	期待していない	57	6.1%	8.3%
	無回答	249	26.7%	
	計	933	100.0%	

	おもてなし（観光施設）	回答数	構成比	無回答除く
1	期待大	258	27.7%	37.8%
2	やや期待	381	40.8%	55.8%
3	期待していない	44	4.7%	6.4%
	無回答	250	26.8%	
	計	933	100.0%	

	交通の便	回答数	構成比	無回答除く
1	期待大	209	22.4%	28.3%
2	やや期待	349	37.4%	47.2%
3	期待していない	181	19.4%	24.5%
	無回答	194	20.8%	
	計	933	100.0%	

1 3 . 北信州への旅行の満足度

	自然・景観	回答数	構成比	無回答除く
1	満足	492	52.7%	64.7%
2	やや満足	202	21.7%	26.5%
3	ふつう	59	6.3%	7.8%
4	やや不満	7	0.8%	0.9%
5	不満	1	0.1%	0.1%
	無回答	172	18.4%	
	計	933	100.0%	

	温泉	回答数	構成比	無回答除く
1	満足	367	39.3%	51.5%
2	やや満足	210	22.5%	29.5%
3	ふつう	125	13.4%	17.6%
4	やや不満	9	1.0%	1.3%
5	不満	1	0.1%	0.1%
	無回答	221	23.7%	
	計	933	100.0%	

	食べ物	回答数	構成比	無回答除く
1	満足	274	29.4%	38.3%
2	やや満足	237	25.4%	33.1%
3	ふつう	181	19.4%	25.3%
4	やや不満	20	2.1%	2.8%
5	不満	4	0.4%	0.6%
	無回答	217	23.3%	
	計	933	100.0%	

	おもてなし（旅館）	回答数	構成比	無回答除く
1	満足	234	25.1%	36.6%
2	やや満足	208	22.3%	32.6%
3	ふつう	176	18.9%	27.5%
4	やや不満	16	1.7%	2.5%
5	不満	5	0.5%	0.8%
	無回答	294	31.5%	
	計	933	100.0%	

	おもてなし（観光施設）	回答数	構成比	無回答除く
1	満足	194	20.8%	30.8%
2	やや満足	216	23.2%	34.3%
3	ふつう	194	20.8%	30.8%
4	やや不満	21	2.3%	3.3%
5	不満	5	0.5%	0.8%
	無回答	303	32.5%	
	計	933	100.0%	

	交通の便	回答数	構成比	無回答除く
1	満足	146	15.6%	21.3%
2	やや満足	170	18.2%	24.9%
3	ふつう	271	29.0%	39.6%
4	やや不満	70	7.5%	10.2%
5	不満	27	2.9%	3.9%
	無回答	249	26.7%	
	計	933	100.0%	